Conditions générales de vente

Ces conditions s'appliquent aux commandes de biens passées par un consommateur sur cosysorcery.com. La version applicable est celle présentée lors de votre commande. Version du 10 novembre 2026.

Votre vendeur

Cosy Sorcery · DRUIDYS SRL
Chaussée Brunehault 375, 7120 Estinnes (Haulchin), Belgique
BCE 0774.931.218 · TVA BE 0774.931.218
RPM Hainaut, division de Charleroi
info@cosysorcery.com

DRUIDYS SRL exploite Cosy Sorcery et vous vend les articles en son nom. Pour une création confiée à notre boutique en dépôt-vente, vous pouvez vous adresser directement à nous pour la livraison, une rétractation ou la garantie.

Les articles et leur prix

Les caractéristiques de chaque article figurent sur sa fiche. Les prix destinés aux consommateurs sont exprimés en euros, TVA comprise. Le récapitulatif indique les réductions applicables, les éventuels frais de livraison et le total à payer avant la validation de la commande.

Commander et payer

Ajoutez vos articles au panier. Vous pouvez revoir les quantités, corriger vos coordonnées et choisir la livraison avant de valider. La dernière étape indique les moyens de paiement disponibles pour votre commande. En validant l'action finale de paiement, vous passez une commande avec obligation de payer. Conservez la confirmation adressée par courriel.

Si un bien se révèle indisponible après la commande, nous vous en informons. Vous pouvez accepter une nouvelle proposition ou obtenir le remboursement du bien indisponible et de tout montant dû en cas de résolution de la commande.

Livraison

Nous livrons en Belgique, en France et au Luxembourg. Les modes disponibles et leur coût figurent avant paiement. Dès 75,00 € TTC d'articles après remises, la livraison proposée est offerte. En dessous, le prix du transporteur s'applique. Sauf autre délai convenu, la livraison intervient au plus tard dans les 30 jours du contrat. Les modalités de remise et vos recours sont expliqués sur la page Livraison.

Vos droits après l’achat

Changer d’avis

Pour un achat à distance, vous disposez en principe de 14 jours calendrier après réception pour vous rétracter. Les frais directs de retour sont à votre charge si nous vous en avons informé avant la commande. Vous trouverez le calcul du délai, les exceptions, les modalités de remboursement et le formulaire sur la page Retours et rétractation.

Renoncer au contrat ici

Un article présente un défaut

Pour les biens neufs, vous bénéficiez de la garantie légale de conformité pendant deux ans à compter de la délivrance. Signalez-nous le défaut et joignez, si possible, une preuve d’achat. Vous pouvez demander la réparation ou le remplacement sans frais. Si le recours choisi est impossible ou disproportionné, ou si les conditions légales sont réunies, une réduction proportionnelle du prix ou la résolution de la vente peut s’appliquer. La résolution suppose un défaut qui n’est pas mineur.

Les frais nécessaires à la mise en conformité incombent au vendeur. Les règles impératives plus favorables du pays de résidence habituelle du consommateur restent applicables.

Réclamation et médiation

Écrivez à info@cosysorcery.com ou utilisez le formulaire de la boutique. Si votre démarche auprès de nous n’aboutit pas, vous pouvez saisir le Service de Médiation pour le Consommateur en Belgique. Les possibilités de recours judiciaires prévues par la loi restent ouvertes.

Le droit belge régit la vente, sous réserve des protections impératives de votre pays de résidence habituelle lorsque les activités de la boutique y sont dirigées. Vous conservez les juridictions compétentes prévues par le droit applicable.

Choisissez le formulaire en ligne, un courriel ou un courrier. L’adresse permanente du formulaire est www.cosysorcery.com/renoncer-au-contrat.

Retours et rétractation

Vous changez d’avis après un achat en ligne ? Vous pouvez nous communiquer votre décision ici, par courriel ou par courrier. Vous pouvez utiliser le formulaire en ligne sans créer de compte.

Renoncer au contrat ici

Quand nous prévenir

Vous disposez de 14 jours calendrier, à compter du lendemain de la réception du bien par vous ou par le tiers que vous avez désigné, autre que le transporteur. Pour plusieurs biens d’une même commande livrés séparément, le délai court après la réception du dernier bien. Si la date limite tombe un samedi, un dimanche ou un jour férié, elle est reportée au premier jour ouvrable suivant. Vous pouvez aussi vous rétracter avant la réception.

Envoyez une déclaration claire dans ce délai. Précisez votre nom et les éléments permettant de retrouver la commande, par exemple son numéro ou les biens et la date d’achat. Si les informations légales sur la rétractation n’ont pas été fournies, le délai peut être prolongé de douze mois. Si elles sont fournies pendant cette prolongation, vous disposez de quatorze jours à compter de leur réception.

Comment renvoyer un article

Expédiez ou remettez les biens au vendeur dans les 14 jours suivant votre déclaration. Emballez-les pour les protéger pendant le transport et gardez votre preuve d’envoi. Pour un retour de convenance, vous supportez les frais directs de retour si vous en avez été informé avant l’achat. Si l’article est défectueux ou livré par erreur, contactez-nous pour organiser sa prise en charge à nos frais.

Cosy Sorcery · DRUIDYS SRL
Chaussée Brunehault 375, 7120 Estinnes (Haulchin), Belgique
BCE 0774.931.218 · TVA BE 0774.931.218
RPM Hainaut, division de Charleroi
info@cosysorcery.com

Votre remboursement

Pour une rétractation portant sur toute la commande, nous remboursons les sommes reçues, y compris la livraison standard la moins chère proposée. Si vous avez choisi une livraison plus coûteuse, le supplément reste à votre charge. Le remboursement intervient dans les 14 jours de votre déclaration, avec le même moyen de paiement, sauf accord exprès de votre part pour un autre moyen sans frais.

Nous pouvons attendre la récupération des biens ou votre preuve d’expédition, selon la première de ces dates, sauf si nous avons proposé de les reprendre nous-mêmes. Vous pouvez examiner le bien comme en magasin. Une dépréciation résultant de manipulations plus importantes peut être prise en compte dans les conditions prévues par la loi.

Créations artisanales et pièces personnalisées

Le caractère artisanal ou unique d’un article ne supprime pas, à lui seul, le droit de rétractation. L’exception légale peut s’appliquer à un bien confectionné selon vos spécifications ou nettement personnalisé. Si elle concerne un article, vous devez en être informé avant de commander.

Formulaire de rétractation

Complétez ce modèle uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat. Envoyez-le à l'adresse postale ou électronique ci-dessous. Vous pouvez aussi utiliser le formulaire en ligne.

Cosy Sorcery · DRUIDYS SRL
Chaussée Brunehault 375, 7120 Estinnes (Haulchin), Belgique
BCE 0774.931.218 · TVA BE 0774.931.218
RPM Hainaut, division de Charleroi
info@cosysorcery.com

Je vous informe de ma décision de me rétracter du contrat portant sur les biens ci-dessous.

Commande ou biens concernés

Date de commande / date de réception

Nom et adresse du ou des consommateurs

Date et signature (signature uniquement sur papier)

Formulaire en ligne : www.cosysorcery.com/renoncer-au-contrat